

## Mitarbeiter (m/w) im Bereich CRM und Digitalisierung

Der SV Darmstadt 1898 e.V. hat gemeinsam mit verschiedenen Sponsoringpartnern ein Fan-Relationship-Management (FRM) entwickelt und damit einen wichtigen Baustein für die Fan- und Sponsorenpflege gelegt.

Für die Pflege und Weiterentwicklung dieses auf einem CRM aufgebauten Systems und die Unterstützung zukünftiger Digitalisierungsprozesse suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n Mitarbeiter/in in Vollzeit für den Bereich CRM und Digitalisierung.

### **Deine Aufgaben:**

- Bestandsaufnahme und Analyse des aktuellen Digitalisierungsprozesses des SV 98 sowie die konzeptionelle Weiterentwicklung des Vereins in diesem Bereich
- Weiterentwicklung unseres FRM-Projektes in Kooperation mit den Fachabteilungen
- Feedback- und Beschwerdemanagement (1st- & 2nd-Level-Support)
- Optimierung und Steuerung der digitalen Prozesse, z.B. hinsichtlich Cross-/Upselling inklusive Erfolgskontrolle, Suchmaschinenmarketing etc.
- Zielgerichtetes Arbeiten mit dem CRM-Programm sowie Planung und Durchführung von Kundenbindungsmaßnahmen/Kampagnen
- Aufbereitung von Auswertungen und Statistiken, Wirtschaftlichkeitsbetrachtung und Erfolgskontrolle sämtlicher Maßnahmen
- Planung und Unterstützung im Online-Vertrieb (vorwiegend im Bereich Social Media Marketing) sowie bei der Konzeptionierung künftiger Marketingprojekte
- Erfassung und Pflege von Kundendaten
- Übernahme weiterer administrativer Aufgaben für das Projektmanagement
- Interne Koordination von Datenschutzthemen sowie Schnittstelle zum externen Datenschutzbeauftragten

### **Dein Profil:**

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium im Bereich BWL, Wirtschaftsinformatik oder ähnlichen Bereichen
- Hohe IT-Affinität sowie Kompetenz im Bereich CRM

- Erfahrung im Kampagnen- und Projektmanagement sowie in der Steuerung abteilungsübergreifender Projekte
- Ausgeprägtes konzeptionelles, analytisches und statistisches Know-How
- Sehr sicherer Umgang mit MS-Office Produkten
- Hohes Maß an Engagement sowie selbständige und proaktive Arbeitsweise
- Sport- und insbesondere Fußballaffinität
- Allgemeine Medienkompetenz
- Teamfähigkeit
- Bereitschaft zur Wochenendarbeit

**Wir bieten:**

- Flexible Arbeitszeiten
- Flache Hierarchien und viel Freiraum für Mitgestaltung
- Attraktives und dynamisches Arbeitsumfeld
- Die Gelegenheit, Profifußball hautnah zu erleben
- Ein nettes Team von Kollegen und tolle Mitarbeitererevents

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Nennung Ihrer Gehaltsvorstellung.

Ihre Bewerbung richten Sie bitte per Mail bis 31. Oktober an Sandra Brinkmann unter [brinkmann@sv98.de](mailto:brinkmann@sv98.de).